



De procedure bij de aanvraag van een bankpas

- Stap 1)** Een student vraagt een bankpas aan via www.stichtingjongehonden.nl/rokpas
- Stap 2)** De aanvraag wordt door Stichting Jonge Honden gecontroleerd en de eerste screening vindt plaats. Deze controle vindt altijd plaats op donderdag. Een pas die op vrijdag is aangevraagd, wordt dus op een week later op donderdag gecontroleerd en verwerkt. Indien de aanvraag goed is gekeurd, dan volgt stap 3.
Indien de aanvraag niet goed is, krijgt de student een e-mail vanuit de Stichting dat de aanvraag opnieuw gedaan moet worden bij stap 1.
- Stap 3)** Nadat de aanvraag akkoord is, wordt de aanvraag doorgezet naar de Rabobank. Deze verwerkt de gegevens in het banksysteem en maakt een gebruiker aan en koppelt deze gebruiker aan de bankrekening. Wanneer dit goed verloopt, volgt stap 4.
- Stap 4)** De student ontvangt een SMS wanneer de aanvraag door de Rabobank is verwerkt. **Deze SMS is dus een goed teken.** Dit gebeurt altijd op de week opvolgend van de donderdag van stap 2. Dit heeft te maken met de personele bezetting bij de bank.
- Stap 5)** De bank voert een controle uit op het aangegeven identiteitsbewijs. Wanneer deze goed is, wordt de bankpas aangevraagd en volgt stap 6.
Wanneer uit de controle blijkt dat er iets aan het identiteitsbewijs niet klopt¹, wordt de Stichting geïnformeerd. De Stichting informeert de student. De student moet vervolgens bij stap 1 een nieuwe aanvraag doen. Optioneel kan een andere student uit de groep de aanvraag doen.
- Stap 6)** De bankpasjes zijn in het algemeen op dinsdag (opvolgend van stap 4) klaar en worden verstuurd naar Stichting Jonge Honden. Een dag later ontvangt de Stichting de pincodes behorende bij de bankpassen. De bankpassen en pincodes worden verstuurd naar de contactpersoon van de onderwijsinstelling. De bankpassen zijn direct klaar voor gebruik

¹De bank voert een controle uit op het identiteitsbewijs uit. Het kan zijn dat een aanvraag voor een bankpas wordt afgewezen. Dit kan te maken hebben met een fout van het ID bewijs (foute invoer, ID bewijs is als gestolen/verloren opgegeven), de student staat onder curatele/is handelingsonbekwaam of het ID bewijs is door justitie/AIVD aangemerkt i.v.m. een strafzaak waarin de student zit. Helaas hebben wij, op basis van de wet op de privacy, geen inzicht waarom bepaalde ID bewijzen worden afgewezen.